1. **Wrong usage of Incoterms (1) / Incoterms 오 사용 (1)**

Dear Jack,

While checking validity of air freight from Incheon to India, we have found out that P.O incoterms and price incoterms does not match.

As for BLR, Port rate and Door rate are the same. But i other F.Dest, destination fee is included in the Door rate.

Could you check the correct incoterms to India? And also I’d like to ask you to check if there is any case in which the Door rate has been paid for Port term, or the other way around.

Thank you,

`

Best Regards,

Hong, Gil-Dong

Assistant Manager

International Transportation Team, Global Logistics FD, LG Electronics

Jack 씨,

인천 발 인도 향 항공 운임 점검 중에 인코텀즈와 운임 정합성 불일치 부분이 발견되었습니다.

BLR의 경우 PORT/DOOR가 모두 동일 운임이지만, 다른 F.Dest의 경우 DOOR 운임에 Destination Cost 가 반영되어 있습니다. 실제 15년도 인도향 운송 건에 대해 실제 거래조건이 무엇인지 그리고 PORT 조건임에도 불구하고 DOOR 운임이 지급된 사례가 있는지,

반대로 DOOR 조건임에도 PORT 기준 운임이 지급된 사례가 있는지 점검 요청 드립니다.

감사합니다.

홍 길 동  
대      리  
엘지전자 글로벌물류FD 국제운송팀

1. **Wrong usage of Incoterms (2) / Incoterms 오 사용 (2)**

Dear Jack,

I am writing to inform you of HQ’s decisions as follows: no registration of Door rate for Prepaid Incheon-Manaus lane. Actual transportation point is the Port only.

Please give users full instruction not to issue PO with Door term, and if there are orders made by CPT/CIP, reissue it with Port term.

(In case of urgent and necessary shipping, Door/Port term shall be modified after shipping. It is not allowed to go through manual payment process with wrong Door/Port term.)

Thank you,

Best Regards,

Hong, Gil-Dong

Assistant Manager

International Transportation Team, Global Logistics FD, LG Electronics

Jack 씨,

한국 발 마나우스 향 Prepaid 조건 운송 시, 실제 계약사 운송포인트는 PORT까지고, DOOR 조건의 운임 등록은 하지 않는 것으로 폐팀에서 의사결정 되었습니다.

앞으로 DOOR 조건으로 PO가 발행되지 않도록 사전관리 해주시고, CPT 혹은 CIP 운송 접수 시 PORT 조건으로 PO 재 발행 요청해 주시기 바랍니다.

(불가피하게 운송 진행이 필요한 경우에는 운송 후에 PO 정보 수정 후 정산하며, 수기정산은 진행하지 않음)

감사합니다.

홍 길 동  
대      리  
엘지전자 글로벌물류FD 국제운송팀

1. **Shipment planning of a new factory / 선적 예정 물동 관리**

Dear Jack,

Since VH factory has started being operated in April, we are now expecting gradual increase in the proportion of smartphones manufactured in VH factory and supplied to LGEMU.

First, I would like to ask your close attention to LGEVH’s shipment planning & shipping status.

Second, please check the accurate lead time of VH-C-Hub re-forwarding lane which will be from VH factory to Incheon port, in cooperation with Global Logistics Planning Group (해외물류).

Last but not least, please be reminded that the shipping information is confidential.

Thank you,

Best Regards,

Hong, Gil-Dong

Assistant Manager

International Transportation Team, Global Logistics FD, LG Electronics

Jack씨,

VH법인 공장이 가동됨에 4월부터 따라 MU법인향 스마트폰 생산지 중에서 VH법인 Portion 이 점차 늘어날 것으로 예상됩니다.

이에 따라, VH법인발 선적계획 관리 및 선적 현황에 특이 신경을 써주시길 바랍니다.

그리고 VH-C-Hub 간 리포워딩 시 출하부터 인천공항 선적 L/T 에 대해 파악이 필요하니, VH 해외물류와 연계해서 정확한 L/T 파악 요청 드립니다.

추가로 물량 정보는 외부 유출되지 않도록 관리 요청 드립니다.

감사합니다.

홍 길 동  
대      리  
엘지전자 글로벌물류FD 국제운송팀

1. **Response to shipping line’s Irregularity / 선사 Booking Irregularity 대응**

Dear Jack

Thank you for checking the data. Seeing the attachment, I find only two CNTRs gated in INNSA on Aug 24th, not three.

Any booking change made by a shipping line that is not agreed beforehand shall be subject to full control.

Regarding this booking failure, please send me relevant materials such as email or other documents.

How have you been dealing with such sudden booking changes at the Noida office?

In order to prevent this kind of situation from happening again, please send me the official letter from the shipping line.

Thank you,

Best Regards,

Hong, Gil-Dong

Assistant Manager

International Transportation Team, Global Logistics FD, LG Electronics

Jack 씨

확인 감사 드립니다. 그런데 유첨의 자료를 보면 8월 24일 3대의 컨테이너 중 2대만이 나바쉐바 항구에 입고 된 것을 확인 할 수가 있습니다.

일방적인 선사의 booking 변경은 반드시 관리가 되어야 합니다.

Booking fail에 대한 선사의 메일 또는 자료를 입수하여 주십시오.

지금까지 노이다 사무실에서 이런 급작스러운 booking 변경에 대해 어떻게 대응해 왔는지 의문입니다.

추후 동일한 상황이 발생하는 것을 예방하기 위해 선사의 공식 문서를 제출해 주십시오.

감사합니다.

홍 길 동  
대      리  
엘지전자 글로벌물류FD 국제운송팀

1. **Notice on GLBS (Global Logistics Bidding System) open / 시스템(GSBS) 오픈 공지**

Good morning. This is Hong Gil-Dong from International Transportation Team of LGE.

I’d like to announce that GLBS for second half of 2015 is now open.

Before bidding, please carefully read the below;

* Round 1 due date: 2015/05/20 11 a.m. ~ 2015/05/26 17 p.m.
* Standard exchange rate: 1,000 KRW/USD
* Fuel surcharge: Port of loading - Korea/Yantai 100 KRW

(FSC shall be in KRW, based on domestic airline. No exceptions such as all-in-rate.)

* Origin cost: Port of loading - Korea 50 KRW, YANTAI 25 KRW, fixed amount.

Thank you,

Best Regards,

Hong, Gil-Dong

Assistant Manager

International Transportation Team, Global Logistics FD, LG Electronics

안녕하십니까? LG전자 국제운송팀 홍길동 입니다.

현 시간 부로 15년도 하반기 항공 수출 비딩 1 라운드 GLBS 오픈 되었음을 공지 드립니다.

하기 사항 참고하셔서 견적 진행해 주시기 바랍니다.

* 1 Round 입력 기간: 2015년 5월 20일 11시 ~ 5월 26일 17시
* 기준 환율: 1,000 KRW/USD
* FSC: 한국/연태 발 장거리 기준 100원

(국적항공사 연동 원화로 기입하며, All-In Rate 등 예외 사항 인정하지 않음)

* Origin Cost: 한국 발 50원 고정, 연태 발 25원 고정 적용

감사합니다.

홍 길 동  
대      리  
엘지전자 글로벌물류FD 국제운송팀

* 환율, origin cost등을 이해를 위한 가상의 숫자임

1. **Sharing Global Bidding result / Global Bidding 운임 공지**

Dear All,

I’d like to share new carriers’ updated Global Bidding rate file in SCA region.

Please apply the new rates to logistics cost closing in July and optimal operation of carriers.

Today HQ will update new rates in GLAP system globally; the subsidiaries whose rates have been uploaded should get rate approval first and then proceed with logistics cost payment.

Before issuing credit notes, please double-check whether there is any cost calculated based on the previous rates.

(From & To dates subject to the new rate differ by carriers. Refer to the attachment.)

Thank you,

Best Regards,

Hong, Gil-Dong

Assistant Manager

International Transportation Team, Global Logistics FD, LG Electronics

안녕하십니까?

표제와 같이 중남미 향 주요 구간에 대해 GB 신규 계약선사 운임내역 반영한 GB 운임 FILE 공지 드리오니, 7월 물류비 마감 및 향후 최적 선사운영에 반영해 주시기 바랍니다.

금일 중 전 법인 GLAP 통한 변경운임 반영 완료 예정이며, 이미 당 팀 입력완료 및 승인 요청된 법인에서는 운임 승인 후 정산 진행하여 주시기 바랍니다. 기존운임으로 오 정산 된 내역에 대해서는 법인 자체적으로 리스트 확인 통해 재 정산 진행을 당부 드립니다.

(선사 별 신규운임 적용시점 상이함: 유첨 참조)

감사합니다.

홍 길 동  
대      리  
엘지전자 글로벌물류FD 국제운송팀

**7. Sharing warehouse Issue / 창고 이슈 케이스 공유**

**TO: SCM/Logistics FSE & Logistics Manager  
CC: Subsidiary CFO**

Dear CFO & SCM/Logistics members,

This is Hong, Gil-Dong in charge of W/H management quality evaluation in Global Logistics.

Last July, a small snake was found during the IQC at a warehouse in Mexico City (RDC), and the quality issue was reported to CEO.

By sharing this case, I ask your close attention to quality so that such case never happens again.

**\*CEO Comment: Share this case and strengthen W/H management.**

**[Requests]  
1) Close the handle hole of TV box tightly after use, to prevent foreign substance from getting into.  
2) Strengthen daily check activity at warehouse, especially on the handle hole of TV box.  
3) Reinforce checks on warehouse and the surroundings.   
4) Tighten 5S activity.**

Thank you,

Best Regards,

Hong, Gil-Dong

Assistant Manager

Production Logistics Part, Global Logistics FD, LG Electronics

수신 : 해외법인 SCM/Logistics FSE & Members

참조 : 해외법인 관리담당

**안녕하십니까. 전사 창고품질평가 담당자 홍길동 대리 입니다. 지난 7월 Mexico city(RDC) 창고에서 TV제품 입고검사 시 작은 뱀이 발견이 되어 CEO께 정보보고가 되었습니다. 이에 CEO comment 사항을 공유 드리며 타 법인에서 재발이 되지 않도록 하기와 같이 창고 내 관리/감독을 강화해주시길 당부 드립니다. \*CEO Comment : 사례 공유를 통한 창고 관리를 하라.**

**[요청사항]**

**1) 이물질 유입 방지하기 위해 TV 박스의 손잡이 홀은 사용 후 닫아주시기 바람  
2) 창고 내 daily check를 통해 TV 박스 손잡이 부분 관리를 강화**

**3) 창고 주변 환경 점검 강화  
4) 5S 활동을 강화**

**감사합니다**

홍 길 동  
대      리  
엘지전자 글로벌물류FD 생산물류파트

**8. Instruction on Warehouse Management / 창고관리 지시사항**

Dear CFO & SCM/Logistics members,

This is Hong, Gil-Dong in charge of W/H management quality evaluation in Global Logistics.

I am writing to inform you of COO’s instruction during his visit to MX CDC. **When he was visiting the buffer waiting area, he instructed not to attach self-management labels** (which had been used to help visual management for logistics) to stock.

\* COO comment: Production month is already printed at (color) label, which is attached from the production line and managed via system. So attaching another label is just redundant.

Therefore, from now on, please refrain from attaching such self-management labels to stock.

If you are using different ways of stock management (instead of label), let us know about your practice so that your skills can be shared among other sites.

While stocks under two months do not require such practice, you can attach the labels on long-term inventory (over two months from incoming) for the sake of tight management.

Thank you,

Best Regards,

Hong, Gil-Dong

Assistant Manager

Production Logistics Part, Global Logistics FD, LG Electronics

수신 : 해외법인 CFO, SCM & Logistics Members

안녕하십니까. 전사 창고품질평가 담당자 홍길동 대리입니다. COO MX CDC 방문 시 물류관련 지시 사항이 있어 공유 드리고자 합니다. **생산 라인 끝 단의 Buffer장 방문 중 제품 Pallet별 부착되고 있는 월령라벨을 더 이상 부착하지 말라는 지시 사항이 있었습니다.** (물류에서 눈으로 보는 관리를 위해 별도로 부착 관리 하던 라벨을 의미 함) **\*COO Comment사항 : 자재는 필요할지 모르나, 제품의 경우 생산라벨에 월령이 표시되는데 굳이 팔렛별 라벨을 부착하는 것은 낭비임.** 제품 생산 시 Label이 부착되어 나오며 System에 의한 생산일자 관리가 되고 있는 중이니, 이에 눈으로 보는 관리 강화를 위해 자체 월령라벨을 별도 부착하여 운영 중인 법인에서는 참고하여 부착 중지를 요청 드립니다. 작업 효율을 위해 월령 라벨이 아닌 추가적인 다른 방법으로 구분 관리 하고자 하는 경우는 시행 가능하며,  
시행 시 타 법인 사례 공유를 위해 본사 회신을 부탁 드립니다. 또한 바로 출하가 이루어지는 제품들에 대해서는 부착 필요가 없으나 법인 내부적 판단 하에   
(입고 2개월 초과) 장기 재고에 한해서는 관리 강화 위해 필요 시 자체 라벨 부착 가능 함을 알려 드립니다.  
  
감사합니다.  
  
홍 길 동  
대      리  
엘지전자 글로벌물류FD 생산물류파트

**9. Warehouse management quality evaluation result / 창고품질 평가결과**

**TO: Subsidiary CFO, SCM/Logistics FSE & Logistics Manager  
CC: Subsidiary President**

**First of all, thank you for your continuous support for warehouse management quality evaluation. Since 2013, it has been conducted to check and improve warehouse operation as well as to prevent box/unit damage.**

**Attached please find the 1Q W/H evaluation results along with the results of 1H evaluation conducted by HQ. Detailed data of individual subsidiaries and the Best Practice cases are also included.**

Thank you,

Best Regards,

Hong, Gil-Dong

Assistant Manager

Production Logistics Part, Global Logistics FD, LG Electronics

수신 : 해외법인 CFO, SCM/Logistics Manager  
참조 : 생산법인장

2013년부터 현재까지 창고관리품질평가에 대한 지속적인 관심 먼저 감사 인사 드립니다. 그 관심에 대한 결과로 다음과 같이 1분기 평가결과와 상반기 본사평가 결과를 공유 드리오니 법인에 적용 가능한 Best Practice(or Good case)에 대해서는 Benchmarking 해주시고 타법인의 미흡한 사례에 대해서는 타산지석의 계기가 될 수 있도록 관심 가져주시면 더더욱 감사 드리겠습니다.

홍 길 동  
대      리  
엘지전자 글로벌물류FD 생산물류파트

**10. Box Damage Prevention / Box Damage 개선 방안**

TO: Production Subsidiary CFO, SCM/QA FSE, Logistics Manager, and Hi-Logistics

CC: Production Subsidiary President

I am writing to share HQ’s plan for dealing with box damages, to prevent box damage and reduce inventory. Please find the attached material.

I’d like to ask your close attention to this issue. Production subsidiaries’ box damage status will be tracked and reported to COO. Attached you will find the Top 3 reasons of box damage – please read carefully to avoid having the same issues.

And all production subsidiaries should give training on how to tackle this issue to workers of all areas (material, production, and logistics) and share the results with HQ by the end of June.

\* The attached also includes improvement cases by process (material, production, logistics, and R&D).

Thank you for the cooperation.

Best Regards,

Hong, Gil-Dong

Assistant Manager

Production Logistics Part, Global Logistics FD, LG Electronics

수신 : 생산법인 CFO, SCM/QA FSE, Logistics Manager, Hi-Logistics  
참조 : 생산법인장

전사 Box Damage 발생/재고를 축소를 위해 하기와 같이 Box Damage 발생 원인 및 개선안을 공유해 드리오니, 전 생산법인에서는 유첨자료 참조 후 Box Damage 발생 및 출하 방지에 만전을 기해주시기 바랍니다. 추후 생산법인의 Box Damage 발생 현황을 모니터링하여 COO께 보고드릴 예정이오니, 발생 원인 Top 3에 의한 Box Damage가 발생하지 않도록 협조 부탁 드립니다. 특히 전 영역(자재, 생산, 물류) 작업자 교육의 경우, Box Damage 개선관련 집합교육 실시 후 6월 30일까지 본사에 결과 공유 부탁 드립니다.

\* 영역별(자재, 생산, 물류, R&D) Box Damage 개선사례를 첨부하였으니, 현장 개선 시 활용해 주시기 바랍니다.

감사합니다.

홍 길 동  
대      리  
엘지전자 글로벌물류FD 생산물류파트

**11. Sharing Subsidiaries’ transportation mode use rate / 해외법인 운송 모드 활용율 공유**

TO: SCM/ Logistics/ Purchase Manager of PN, TR, HN Subsidiary

I am writing to share W1~W35 Ferry Use Rate (PN, TR, HN Sub), for the sake of logistics cost saving and transportation mode management. Individual subsidiaries’ ferry use rates (actual, August) are the followings: PN: 29%, TR: 15%, HN: 96%.

In order to reduce ferry use rate, please conduct advanced management regarding material inventory. The results do not include shipments of finished goods of washing machine & refrigerator.

Thank you.

Best Regards,

Hong, Gil-Dong  
Assistant Manager   
Production Logistics Part, Global Logistics FD, LG Electronics

수신 : PN,TR,HN법인 SCM, Logistics, Purchase Manager

안녕하십니까. 글로벌물류FD 생산물류파트 홍길동대리 입니다. PN, TR, HN법인향 W1~W35주차 Ferry 사용율 실적을 하기와 같이 송부 드립니다. 8월 법인별 Ferry 사용율 - PN: 29%, TR: 15%, HN: 96%. 물류비 절감을 위해서 관련 부서 분 들께서는 Ferry 사용을 최소화 해 주시기 바랍니다. 참고로 세탁기, 냉장고 완제품 선적 건은 제외했으니 참고하시기 바랍니다.

감사합니다

홍 길 동  
대      리  
엘지전자 글로벌물류FD 생산물류파트

**12. Error in using same invoices / 동일한 인보이스를 사용하여 Error발생 시**

There has been a duplication error of invoice no. XXXX at the GERP AP.

Please check whether it is a double payment or it’s a different claim.

-. Double payment: Delete the invoice in GLAP

-. Different claim: Delete the current invoice and upload it again with different Invoice no.

Thank you,

인보이스넘버 XXXX에 대해 이중청구가 발생하여 GERP AP모듈에 Error가 발생하였습니다.

이에 해당인보이스에 이중 청구가 된 사유에 대해 재점검바랍니다.

만약 해당 인보이스를 기 처리하였다면 삭제바라며, 미처리한 건이라면 인보이스번호를 수정하여 재청구바랍니다.

감사합니다.

**13. Guideline on modifying GERP B/L information / GERP B/L 정보 수정 가이드**

Dear Sir/Madam,

BL information can be modified at GERP export module BL modification menu.

For more detailed information, please contact YYY at GERP IT Team.

Thank you,

안녕하세요 BL정보를 변경이 필요 시 GERP export module BL modification menu.에서 수정바랍니다.

만약 어떻게 수정하는지 모를 시 GERP IT 멤버 YYY에게 문의바랍니다.

감사합니다.

**14. Regarding monthly closing of logistics expense / 물류비 월별 적기 마감 요청**

Dear Sir/Madam,

I am writing to inform you that your subsidiary has not completed GLAP Monthly AP Closing of October, which caused us a trouble with Subsidiary Finance Center.

In this regard, I request you to do the monthly AP Closing on time.

Thank you,

10월 마감 시 GLAP Monthly AP Closing을 법인에서 정해진 시간 내에 마감을 진행하지 않았습니다.

이에 마감 시에 회계센터로부터 여러 가지 어려움에 대해 직면하였습니다

향후에는 제시간에 맞추어서 진행해 주시기 바랍니다

감사합니다.

15. **Guideline on GLAP & notice on KPI in May 2015 / 비용 관련** **KPI 공지**

Dear All,

This is GLAP Task Team of Global Logistics Division.

I am writing to share guidelines on the process and operation of GLAP (Global Logistics Audit & Pay) as follows:

1.GEVS Blocking

As being announced before, GEVS (Logistics GCOA only) will be blocked to ensure transparency of cost audit.

- Objective: Ensure transparency of cost audit

- Starting date: Differ by subsidiary

(Refer to attached for starting date of individual subsidiaries.)

2. KPI (Coverage/Audit/Exception) results of May 2015.

Audit rate: 82.0%, exception rate: 1.6%.

(Transportation audit & exception rate: 92.3%, 1.5%, W/H audit & exception rate: 37.6%, 3.2%, respectively)

For your information, KPI targets of 2015 are 88% for Audit Rate and 3% for Exception Rate.

Thank you,

수신자 제위

안녕하세요? 글로벌물류 GLAP Task 입니다..

GLAP (Global Logistics Audit & Pay) 운영 관련하여 몇 가지 안내 사항이 있어 아래와 같이 공유 드립니다.

1. 물류 비 계정 GEVS 사용 Blocking

기 공유 드렸듯이 GEVS를 통해 물류 비를 처리하는 법인에 대해 Survey를 진행

GEVS Blocking하고자 합니다

- 목적 : 비용검증의 건전성 강화

- 시행 일자: 법인 별 상이하게 적용 (상세 법인적용시점 유첨 참조)

2. 15년 5월 실적

5월 Audit rate 82.0% and Exception rate 1.6%.

(운송 audit & exception rate: 92.3%, 1.5% / 창고 audit & exception rate: 37.6%, 3.2%)

‘15년 KPI Target은 Audit 88% 이며 Exception 3%입니다.

감사합니다.